



Certifikát pro internetové obchody

APEK – Certifikovaný obchod

CENTRUM-ZATEPLENÍ

s.r.o.

Obsah

1.	Úvodní část	2
1.1	Základní informace	2
1.2	Průběh certifikace.....	2
1.3	Přehled dosažených výsledků.....	3
	Legislativní část.....	3
	Celkové hodnocení	3
2	Obnova certifikátu	4
	Souhrn bodů, které byly částečně splněny, ale bylo třeba je dále upravit po PRVNÍM kole	4
	Souhrn chybných bodů včetně doplňujících komentářů po PRVNÍM kole.....	5
4	Závěrečné zhodnocení.....	6

1. Úvodní část

1.1 Základní informace

Na základě odsouhlasené žádosti o udělení certifikátu APEK – Certifikovaný obchod pro společnost CENTRUM-ZATEPLNÍ s.r.o. zahájila Asociace pro elektronickou komerci (APEK) proces certifikace dne 30.06.2020. Pověřeným pracovníkem pro certifikaci byl Tomáš Podvín. Odpovědnou osobou za certifikační řízení na straně společnosti CENTRUM-ZATEPLNÍ s.r.o. byl pan Doležel.

Za účelem získání certifikátu APEK – Certifikovaný obchod byly auditovány tyto internetové obchody:

www.centrum-zatepleni.cz

1.2 Průběh certifikace

V souladu s certifikačními pravidly proběhla obnova certifikace dvoukolově. To znamená, že po provedení prvního kola auditu byly výsledky odeslány na e-mailovou adresu info@centrum-zatepleni.cz s doporučeními na odstranění chyb či provedení úprav konkrétních bodů (viz 2. Legislativní část – kompletní přehled kontrolovaných bodů). Zástupce společnosti CENTRUM-ZATEPLNÍ s.r.o., pan Doležel, informoval APEK o tom, že body uvedené v Legislativní části byly upraveny dne 30.10.2020. Na základě této informace bylo provedeno druhé kolo auditu s konstatováním, že ke dni 02.11.2020 byly všechny rozpory s APEK certifikačními pravidly odstraněny.

1.3 Přehled dosažených výsledků

Legislativní část

Výsledek prvního kola auditu		Výsledek druhého kola auditu	
Hodnocení	Počet	Hodnocení	Počet
OK	62	OK	64
Úprava	1	Úprava	0
Chyba	1	Chyba	0

Celkové hodnocení

Certifikát APEK Certifikovaný obchod	BYL	udělen
---	------------	--------

2 Obnova certifikátu

V rámci obnovy certifikace bylo kontrolováno celkem 64 bodů dle aktuálních APEK Certifikačních pravidel. Audit probíhal dvoukolovou formou. Po dokončení prvního kola provedl obchodník předepsané úpravy, na což navázalo druhé kolo kontroly s výsledkem – všechny body byly splněny.

Souhrn bodů, které byly částečně splněny, ale bylo třeba je dále upravit po PRVNÍM kole

Krok	Popis
Informace o způsobu a lhůtě, ve které prodávající potvrdí v písemné formě, kdy spotřebitel právo z vadného plnění uplatnil včetně provedení opravy a doby jejího trvání a informace o tom, jakým způsobem dodavatel vyrozumí spotřebitele o vyřízení reklamace.	Prosím doplňte do OP, že reklamace musí být vyřízena v zákonné lhůtě 30 dnů.

Souhrn chybných bodů včetně doplňujících komentářů po PRVNÍM kole

Krok	Popis
Kontaktní adresa nebo adresa provozovny (je-li odlišná od sídla).	Prosím, doplňte kontaktní adresu nebo adresu provozovny.

3 Závěrečné zhodnocení

Certifikát APEK – Certifikovaný obchod byl společnosti CENTRUM-ZATEPLNÍ s.r.o. obnoven. Po dvou kolech auditu byly splněny všechny certifikační body nutné k obnově certifikátu. Udělený certifikát je platný jeden rok, po jeho vypršení je třeba jej obnovit.

V případě, že vzniknou jakékoli nejasnosti, je Vaší kontaktní osobou Tomáš Podvín (tomas.podvin@apek.cz) či se můžete obrátit přímo na mě. Děkujeme Vám za Váš zájem o certifikát APEK – Certifikovaný obchod a gratulujeme Vám k jeho úspěšnému získání.

S přáním mnoha obchodních úspěchů

Jan Vetyška
Výkonný ředitel

Asociace pro elektronickou komerci (APEK)
Sokolská 23, 120 00 Praha 2
tel./fax: +420 222 510 100
mail: jan.vetyška@apek.cz
web: www.apek.cz,